

Regulamin loterii promocyjnej „Wyprawka na lata” (Edycja 2.)

1. Nazwa loterii promocyjnej

Loteria promocyjna nosi nazwę: „Wyprawka na lata” (Edycja 2.)

2. Nazwa podmiotu organizującego loterię promocyjną

Organizatorem loterii promocyjnej „Wyprawka na lata” (Edycja 2.) (dalej „Loteria”) jest Spółka pod firmą: Polski Bank Komórek Macierzystych Sp. z o.o. (dalej „Organizator”) z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego numerem KRS: 0001010154, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Regon: 017452559; NIP: 5252239973; kapitał zakładowy 4 669 350 PLN, opłacony w całości.

3. Nazwa organu wydającego zezwolenie

Loteria organizowana jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

4. Zasięg geograficzny Loterii

Loteria organizowana jest na terenie całej Polski.

5. Czas trwania Loterii

Czas trwania Loterii obejmuje okres od dnia 29.04.2025 r. do dnia 10.02.2027 r. Termin ten obejmuje losowanie nagród, termin wydania nagród, termin składania i rozpatrywania reklamacji.

6. Termin rozpoczęcia i zakończenia przyjmowania Zgłoszeń udziału w Loterii

Czas przyjmowania Zgłoszeń do udziału w Loterii obejmuje okres od dnia 29.04.2025 r. do dnia 23.11.2026 r.

7. Uczestnicy Loterii

- 7.1. Loteria przeznaczona jest dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, zamieszkałych w Polsce (dalej „Uczestnicy”).
- 7.2. W Loterii mogą brać udział osoby będące w ciąży niebędące klientami PBKM oraz te, które w trakcie jej trwania lub przed jej ogłoszeniem zawarły umowę z Organizatorem na usługę kwalifikacji i preparatyki oraz przechowywania materiału biologicznego, z wyłączeniem opcji skorzystania z wariantu Swiss Safety (dalej „Umowa”) – pod warunkiem, że w obu przypadkach, w momencie Zgłoszenia do Loterii, jeszcze nie nastąpił poród oraz, że dokonały Zgłoszenia do Loterii zgodnie z zapisem pkt 8 poniżej
- 7.3. Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy i pełnomocnicy Organizatora, pracownicy innych podmiotów zatrudnionych przez Organizatora lub współpracujących z nim w związku z organizacją lub obsługą Loterii oraz członkowie Komisji Loterii, a także członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych i rodzeństwo i inne osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym. Osoby nie spełniające tego warunku nie mogą zostać Laureatami w Loterii.

8. Zasady organizacji Loterii

- 8.1. Warunkiem udziału w Loterii jest: wypełnienie i przekazanie w dniach od 29.04.2025 r. od godziny 00:00:01 do 23.11.2026 r., do godziny 23:59:59 kwestionariusza przystąpienia do Loterii (w Regulaminie jako: „Zgłoszenie”).
- 8.2. W kwestionariuszu należy wpisać imię i nazwisko matki lub ojca, terminu porodu, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego i województwo oraz zaakceptować warunki regulaminu niniejszej Loterii. Zgłoszenia do Loterii można dokonać tylko jednokrotnie za pośrednictwem formularzy internetowych na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.lp.pbkm.pl/wygraj-bezplatne-bankowanie-krwi-pepowinowej-24>.

9. Miejsca i terminy losowań

- 9.1. Organizator przewiduje w Loterii 82 losowania Nagród Głównych oraz Nagród Dodatkowych we wtorki od 06.05.2025 r. do 17.11.2026 r., przy czym, losowanie za dzień 11.11.2025 r. odbędzie się w dniu 12.11.2025 r., za dzień 06.01.2026 r. – w dniu 07.01.2026 r., a w Dzień Matki w dniu 26.05.2026 r. odbędzie się podwójne losowanie (tj. 2 Nagrody Główne wskazane w 10.1.1. oraz 4 Nagrody Dodatkowe wskazane w 10.1.2.). W losowaniach Nagród Głównych i Nagród Dodatkowych biorą udział wszystkie Zgłoszenia, gdzie poród w dacie Zgłoszenia jeszcze nie nastąpił: pierwsze od dnia 29.04.2025 r. do dnia poprzedzającego pierwsze losowanie, kolejne: od kolejnych dat losowań do dni poprzedzających kolejne losowania.

- 9.2. Podczas każdego losowania - zarówno Nagród Głównych jak i Nagród Dodatkowych losowanych jest łącznie po 3 (trzech) Laureatów – 1 (jeden) do nagrody Głównej i 2 (dwóch) do Nagród Dodatkowych.
- 9.3. Losowania odbywają się w siedzibie Organizatora pod nadzorem Komisji Loterii, o której mowa w pkt 11 Regulaminu, spośród Uczestników Loterii dopuszczonych do losowania, z zastrzeżeniem zapisu pkt 9.2. powyżej.
- 9.4. Losowania (dalej: „**Losowanie**”) dokonywane są przy użyciu urządzenia losującego, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej. Alternatywnie losowania mogą być dokonywane ręcznie zgodnie z opisanym poniżej schematem. Losowania Nagród polegają na losowym, manualnym wyborze, przez członków Komisji Loterii, 1 wygrywającego Zgłoszenia z bazy rekordów przeznaczonej do losowania; poszczególnym rekordom w bazie nadawany jest numer kolejny w bazie (dalej: numer ID”). Losowanie realizowane jest z wykorzystaniem kartonowej urny. Losowanie realizowane jest z wykorzystaniem losów, których liczba odpowiada liczbie rekordów do losowania, lub z wykorzystaniem losów/piłeczek oznaczonych cyframi od 0 do 9, a liczba rekordów w bazie do losowania determinuje liczbę losowanych cyfr. Poszczególne cyfry losowane są od największej (czyli reprezentującej dziesiątki tysięcy, tysiące, setki, dziesiątki czy jedności – zależnie od liczby rekordów), czyli przykładowo przy liczbie rekordów w bazie 3598, losowane są łącznie 4 cyfry, pierwsza losowana oznacza tysiące, następnie setki, dziesiątki i jedności. Procedura powtarzana jest do wylosowania wszystkich wymaganych cyfr. Wszystkie wylosowane cyfry tworzą, zgodnie z kolejnością ich wylosowania, numer ID wygrywającego rekordu z bazy rekordów przeznaczonych do Losowania.
- 9.5. Lista Laureatów, uprawnionych do nagrody, w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska, województwa i informacji o wygranej nagrodzie publikowana jest na bieżąco na stronie internetowej <https://www.lp.pbkm.pl/wygraj-bezplatne-bankowanie-krwi-pepowinowej-24> oraz w mediach społecznościowych: <https://www.instagram.com/pbkm.pl/> i www.facebook.com/krew.pepowinowa.

10. Wartość puli nagród

- 10.1. Organizator w ramach Loterii rozlosuje:
 - 10.1.1. 82 Vouchery na bankowanie krwi pępowinowej w wariantcie czerwonym (zdefiniowanym w pkt 10.3. poniżej) przez okres 18 lat o łącznej wartości 10.409,00 zł każdy;
 - 10.1.2. 164 Voucherów na opłatę poporodową (pokrywającą możliwe usługi określone w Umowie) do wykorzystania w każdym wariantcie o wartości 2 000 zł każdy.
- 10.2. Voucher jest ważny przez okres 6 miesięcy od otrzymania go przez Laureata.
- 10.3. Nagroda Główna - poprzez nagrodę bankowania krwi pępowinowej przez okres 18 lat należy rozumieć koszty dotyczące wyłącznie krwi pępowinowej (z wyłączeniem innego materiału biologicznego) **w wariantcie Czerwonym** oferowanym przez Organizatora tj: Opłaty Wstępnej w wysokości 259,00 zł, Opłaty Poporodowej w wysokości 2590,00 zł oraz przedpłata za przechowywanie krwi pępowinowej przez okres 18 lat w wysokości 7560,00 zł.
- 10.4. Nagroda Dodatkowa - poprzez nagrodę vouchera o wartości 2000 zł należy rozumieć koszty dotyczące opłaty poporodowej **w każdym, wybranym wariantcie usług**.
- 10.5. **łącna wartość puli nagród wynosi 1 181 538 zł (słownie: jeden milion sto osiemdziesiąt jeden tysięcy pięćset trzydzieści osiem złotych).**
- 10.6. Jeśli podczas wykorzystywania Vouchera Nagrody Głównej (zawarcia umowy z Organizatorem) Laureat postanowi poszerzyć zakres usług, wówczas uiszcza różnicę wynikającą z różnicy w cenie pomiędzy wariantami Umowy po uwzględnieniu Vouchera.
- 10.7. Laureaci powiadamiani są o wygranej telefonicznie na numer telefonu kontaktowego oraz dodatkowo, w postaci potwierdzenie rozmowy, z zastrzeżeniem zapisu przedostatniego zdania poniżej, na adres e-mail podany w Zgłoszeniu do Loterii w terminie do 3 dni roboczych od dnia Losowania. Organizator wykonuje maksymalnie trzy próby połączeń telefonicznych z Laureatem w odstępie nie krótszym niż 20 i nie dłuższym niż 60 minut. W przypadku 3 nieudanych prób połączenia z wylosowanym Laureata nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora. Podczas rozmowy telefonicznej Organizator informuje Laureata o wygranej, potwierdza adres email do wysyłki vouchera oraz pobiera adres zamieszkania niezbędny do wysyłki zestawu do pobrania materiału biologicznego oraz, w przypadku wygrania Nagrody Głównej, przekazuje numer rachunku, na który Laureat winien w ciągu 3 dni roboczych wpłacić kwotę **1041,00 zł** stanowiącą 10% wartości nagrody Głównej, zaokrągloną do pełnych złotych, zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych [Dz.U.2025.163 tj.). Jeśli Uczestnik jest osobą głuchoniemą winien taką informację przekazać Organizatorowi w formie e-maila na adres: loteria@pbkm.pl niezwłocznie po dokonaniu rejestracji do Loterii. Kontakt z takim Uczestnikiem - Laureatem odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Uczestnika w

zgłoszeniu do Loterii. Wpłata kwoty należnego podatku od Nagrody Głównej jest warunkiem jej wydania.

- 10.8. Przez nieudaną próbę połączenia z weryfikowaną osobą rozumie się nieodebranie połączenia przez 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, włączenie się sygnału faksu, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, sygnał zajętości bądź inne komunikaty świadczące o niedostępności), połączenie z inną osobą niż Laureat Loterii.
- 10.9. Podczas rozmowy telefonicznej, o których mowa w pkt 10.7. powyżej Organizator będzie, zgodnie z Art. 20 ust. 5 i ust. 7 ustawy o grach hazardowych oraz rozporządzenia Ministra Finansów z 22.06.2010 r, w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz.U.2019.2314 ze zm.), pobierał od Laureatów dodatkowe dane, niezbędne do umieszczenia ich w Ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2 280 zł. Dodatkowe dane stanowią: seria i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL lub w przypadku braku numeru PESEL, adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo.
- 10.10. Powiadamanie Laureata będącego osobą głuchoniemą odbywa się, zgodnie z zapisem pkt 10.9. w postaci korespondencji e-mail. Organizator w dniu losowania wysyła e-mail z informacją o wygranej, podaje zapisany w bazie Zgłoszeń do Loterii adres email do wysyłki vouchera oraz prosi o przesłanie w terminie 3 dni roboczych adresu zamieszkania niezbędnego do wysyłki zestawu do pobrania materiału biologicznego. Nieodesłanie e-maila z potwierdzeniem adresu zamieszkania w ww. terminie rozumiane jest jako rezygnacja z nagrody.
- 10.11. W przypadku, gdy Laureat przed losowaniem zawarł Umowę i usługa jeszcze nie została wykonana – Laureat Nagrody Głównej otrzyma zwrot wpłaconej już kwoty wynikającej z wykorzystanego Vouchera i zostanie zwolniony z pozostałych opłat – wyłącznie w ramach wariantu czerwonego.
- 10.12. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że:
 - Dane osobowe w Loterii przetwarzane są zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”);
 - administratorem danych osobowych Uczestnika jest Polski Bank Komórek Macierzystych Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-867), Al. Jana Pawła II 29, wpisana pod numerem 0001010154 do Krajowego Rejestru Sądowego, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 4 669 350 zł opłaconym w całości, Regon: 017452559; NIP: 5252239973;
 - Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: inspektor@pbkm.pl;
 - Organizator pobiera następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania (ulica, kod pocztowy, miasto), numer telefonu kontaktowego, e-mail, PESEL (w przypadku braku PESEL - obywatelstwo i datę urodzenia), rodzaj i numer dowodu potwierdzającego tożsamość); podane przez Uczestnika dane osobowe są przetwarzane dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii „Wyprawka na lata” (podstawa przetwarzania: akceptacja regulaminu Loterii - art. 6 ust. 1 lit. b RODO), dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Loterii (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a jeśli Uczestnik zostanie Laureatem Loterii – także dla celu wykonania obowiązków związanych z podatkiem od nagrody (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych administratora przewidzianych prawem podatkowym – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - podane przez Uczestnika dane osobowe mogą być ujawniane: osobom i podmiotom współpracującym z Organizatorem przy organizacji Loterii;
 - dane osobowe Uczestnika nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO;
 - dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania Loterii (w tym postępowań reklamacyjnych) oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Loterii, a w zakresie danych osobowych Laureatów Loterii także przez okres wymagany przepisami obowiązującego prawa;
 - Uczestnik ma prawo dostępu do treści danych osobowych Uczestnika, ich sprostowania,

usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

- Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym udziału w Loterii; Uczestnik jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest wyłączenie Uczestnika z udziału w Loterii, w tym pozbawienie prawa do nagrody;
- dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

11.Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

W celu zapewnienia prawidłowości prowadzonej Loterii Organizator ustanowił Komisję Loterii, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji Loterii. W skład Komisji Loterii wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 tj.).

12.Miejsce, sposób i termin wydawania nagród

- 12.1. Nagrody wydawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Warunkiem realizacji Vouchera jest uprzednie wpłacenie przez Laureata do Organizatora na wskazane konto podatku dochodowego w wysokości 10% wartości nagrody, zgodnie z zapisem pkt 10.6 powyżej. Płatnikiem podatku do Urzędu Skarbowego jest w imieniu Zwycięzcy Organizator. Podatek płacony jest od wydanej nagrody, tj. od wydanego vouchera, zgodnie z zapisem pkt 10.1.1. Wydanie vouchera nie wiąże się bezpośrednio z możliwością pobrania materiału biologicznego. Brak możliwości pobrania krwi pępowinowej z powodu np. zakażenia materiału czy też wcześniejszego porodu nie unieważnia wcześniejszego procesu wydania nagrody, tj. nie upoważnia Zwycięzcy do żądania zwrotu przez Organizatora kwoty zapłaconego przez Zwycięzcę podatku dochodowego od nagrody.
- 12.2. Nagrody Główne w postaci voucherów na 18 lat bezpłatnego bankowania krwi pępowinowej dostarczane są Laureatom e-mailem na adres podany podczas rejestracji do loterii, natomiast zestawy do pobrania materiału biologicznego pocztą kurierską na adres podany podczas rozmowy telefonicznej lub korespondencji e-mail (w przypadku osoby niewidomej) informującej o wygranej i dostarczane w terminie określonym w umowie zawartej z PBKM.
- 12.3. Nagrody Dodatkowe dostarczane są Laureatom w postaci vouchera elektronicznego na adres e-mail podany w Zgłoszeniu do Loterii.
- 12.4. Laureatom nagród nie przysługuje prawo zamiany wygranej nagrody na jakiekolwiek inne nagrody, otrzymania ekwiwalentu pieniężnego ani nie przysługuje prawo cesji nagrody na osoby trzecie.
- 12.5. Laureaci, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani powiadomić o ww. zmianie Organizatora oraz podać nowe dane osobowe najpóźniej na jeden tydzień przed upływem terminu wydania nagród.
- 12.6. Nagrody przepadają w następujących sytuacjach:
 - 12.6.1. w przypadku podania przy zgłaszaniu do Loterii błędnego numeru telefonu, co uniemożliwi kontakt z Laureatem;
 - 12.6.2. nieodebrania nagrody przez Laureata;
 - 12.6.3. podania przez Laureata błędnego adresu, co uniemożliwi dokonanie wysyłki nagrody lub zwrócenia przesłanej nagrody do Organizatora;
 - 12.6.4. w sytuacji, gdy ze względów medycznych lub innych leżących po stronie Laureata nie może dojść do wykonania usługi bankowania krwi pępowinowej u Organizatora,
 - 12.6.5. niespełnienia zapisów pkt 7 niniejszego Regulaminu
 - 12.6.6. nie wpłacenia należnego podatku dochodowego od nagrody
 - 12.6.7. w przypadku odmowy podania dodatkowych danych wskazanych w pkt. 10.9.
- 12.7. Nagrody przepadają w wymienionych powyżej sytuacjach nawet w przypadku uprzedniej publikacji imienia i pierwszej litery nazwiska Laureata oraz rodzaju wygranej nagrody na liście Laureatów na stronie <https://www.lp.pbkm.pl/wygraj-bezplatne-bankowanie-krwi-pepowinowej-24>
- 12.8. W ramach jednej Umowy Laureat może zrealizować tylko jedną nagrodę: Nagrodę Główną lub Nagrodę Dodatkową.

- 12.9. Nagroda Główna oraz Nagroda Dodatkowa nie może zostać wykorzystana, jeśli została podpisana Umowa w wariantcie z uwzględnieniem usługi uzupełniającej Swiss Safety.
- 12.10. W przypadku odebrania Nagrody Głównej oraz Nagrody Dodatkowej, Laureat nie ma możliwości skorzystania jednocześnie z innej trwającej promocji Organizatora Loterii.

13. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 13.1. Uczestnicy Loterii mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Loterii i jej wyników od dnia 29.04.2025 r., nie później jednak niż do 30 dni od daty upływu terminu otrzymania Nagród, tj. do dnia 12.01.2027 r. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie (należy wskazywać nazwę „Wyprawka na lata” (Edycja 2.)) oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Uczestnik Loterii podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
- 13.2. O dochowaniu terminu wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje przesłane z datą stempla późniejszą niż 12.01.2027 r. nie są uwzględniane. Komisja nie uwzględnia reklamacji, które są jej doręczone po dniu 22.01.2027 r., mimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego.
- 13.3. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej, listem poleconym na adres Polski Bank Komórek Macierzystych Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – Wyprawka na lata” (Edycja 2.) lub pocztą elektroniczną z tytułem e-maila „Reklamacja – Wyprawka na lata” (Edycja 2.) na adres loteria@pbkm.pl. Ponadto uwagi i zapytania dotyczące przebiegu Loterii mogą być kierowane pocztą elektroniczną na adres: loteria@pbkm.pl.
- 13.4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Loterii wraz z zawiadomieniem reklamującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji wynosi 7 dni od daty jej otrzymania. Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego Uczestnikom przysługuje prawo dochodzenia dalszych roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 13.5. Zawiadomienia o wyniku rozpatrzenia reklamacji są przesyłane reklamującemu tym samym kanałem komunikacji, którym nadesłano reklamację, tj. listownie na adres podany w Zgłoszeniu lub e-mailem jako odpowiedź na e-maila z reklamacją.

14. Terminy przedawnienia roszczeń

- 14.1. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 14.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

15. Postanowienia końcowe

- 15.1. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora, od poniedziałku do piątku, oprócz dni wolnych i świąt, w godzinach 10:00 – 17:00), na formularzach internetowych na stronie Organizatora <https://www.lp.pbkm.pl/wygraj-bezplatne-bankowanie-krwi-pepowinowej> oraz w mediach społecznościowych www.facebook.com/krew.pepowinowa i <https://www.instagram.com/pbkm.pl/> lub może być udostępniony w formie dokumentowej na prośbę uczestnika Loterii.
- 15.2. Na żądanie Laureata, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej zgodnie z art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 tj.).