

## POLITYKA JAKOŚCI

*Podstawową dziedziną naszej działalności jest przechowywanie komórek macierzystych i komórek rozrodczych, jak również biobankowanie materiału biologicznego. Dysponując szeroką wiedzą połączoną z nowoczesną technologią oferowanych usług komórek macierzystych, zabezpieczamy przyszłość dzieci, zwiększając komfort życia rodziców.*

- O sukcesie Organizacji decydują Klienci, dlatego też satysfakcja każdego z nich jest najważniejszym celem strategii Organizacji. Oznacza to oferowanie usługi pozyskania i przechowywania komórek macierzystych z krwi pępowinowej, tkanek płodu, tkanki tłuszczowej podskórnej, szpiku oraz aferez krwi obwodowej (certyfikaty KCBTiK), wytwarzania produktów farmaceutycznych na najwyższym światowym poziomie z zachowaniem pełnego bezpieczeństwa zasobów obecnych i przyszłych klientów.
- PBKM Sp.z o.o. deklaruje spełnianie wymagań i oczekiwań Klientów, poprzez skuteczne, wydajne oraz elastyczne realizowanie zadań oparte na sprawnym zarządzaniu.
- PBKM Sp.z o.o. deklaruje spełnienie wymagań przyjętych przez organizację w wyniku analizy potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych poprzez skuteczne, wydajne oraz elastyczne realizowanie zadań oparte na sprawnym zarządzaniu.
- Biorąc pod uwagę wpływ działalności Organizacji na stan środowiska naturalnego zobowiązuje się do przestrzegania wymagań prawnych i innych uregulowań środowiskowych, mających zastosowanie w przypadku PBKM Sp. z o.o.. W ramach działań mających na celu ochronę środowiska, zapobiega zanieczyszczeniom powstającym w prowadzonych procesach usługowych.
- PBKM Sp. z o.o. deklaruje, że przestrzega wymagań prawnych i innych uregulowań środowiskowych, mających zastosowanie w prowadzonej działalności, a ciągły proces doskonalenia, w zakresie działań pro-środowiskowych, umożliwi zwiększenie efektywności ograniczania oddziaływania na środowisko.
- W związku z powyższym organizacja podejmuje systematyczne działania zmniejszenia oddziaływania na środowisko, obejmującą między innymi prawidłową gospodarkę odpadami oraz redukcję ilości wytwarzanych odpadów. Równocześnie stara się ograniczyć zużycie zasobów naturalnych.
- PBKM Sp. z o.o. zobowiązuje się promować świadomość i wiedzę środowiskową wśród pracowników efektem czego będą bardziej proekologiczne zachowania pracowników zarówno na stanowiskach pracy podczas działalności zawodowej jak i poza nią.
- PBKM Sp. z o.o. zobowiązuje się do zapewnienia poszanowania praw i autonomii dawcy próbki oraz ochronę godności i tożsamości osoby podczas przetwarzania danych osobowych.
- PBKM Sp. z o.o. umożliwi zabezpieczenia płodności dla młodych mężczyzn na przyszłość, zapewniając dodatkową szansę dla par starających się o potomstwo