

Regulamin zakupu i korzystania z Karty podarunkowej

I. Definicje

1. **PBKM** – Polski Banki Komórek Macierzystych S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jana Pawła II, nr 29, 00-867 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000166106, którego dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.669.313,50 zł opłaconym w całości, posiadającą numer NIP 5252239973, który jest wydawcą karty podarunkowej.
2. **Karta podarunkowa** – karta podarunkowa wydana na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji o wartości równej nominałowi wskazanemu na Karcie podarunkowej, posiadającej unikalny kod pozwalający na zakup wybranej Usługi.
3. **Nabywca** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która w zamian za przekazanie środków pieniężnych na rzecz PBKM w wysokości równej wartości Karty podarunkowej otrzymuje od PBKM kartę podarunkową.
4. **Użytkownik** – docelowy właściciel Karty podarunkowej, który otrzymuje Kartę podarunkową celem przystąpienia do Umowy. Użytkownikiem może być Nabywca lub inna osoba, której Nabywca przekaze Kartę podarunkową.
5. **Usługa** – usługa preparatyki materiału biologicznego w PBKM, obejmująca usługi objęte Opłatą podstawową przewidzianą Umową (opłata poporodowa). Karta podarunkowa może zostać wykorzystana również na pokrycie fakultatywnych usług przewidzianych Umową (§8 Umowy), tych których wartość doliczana jest w rozliczeniu do Opłaty podstawowej. Karta podarunkowa nie obejmuje innych opłat tj. Opłaty Wstępnej (przedporodowej) ani żadnych opłat za przechowywanie, ani innych usług, których wartość nie jest doliczana do Opłaty podstawowej.
6. **Umowa** – umowa pomiędzy PBKM, a Użytkownikiem na usługę kwalifikacji i preparatyki oraz przechowywania materiału biologicznego, do której przystępuje Użytkownik i konsumuje wartość karty podarunkowej na Usługę.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin zakupu i korzystania z Karty podarunkowej.

II. Zasady ogólne zakupu karty podarunkowej

1. Karty podarunkowe są sprzedawane za pośrednictwem strony internetowej pod adresem <https://www.lp.pbkm.pl/karta-podarunkowa>
2. Przy zakupie Karty podarunkowej należy wypełnić formularz, podać dane osobowe w nim wymagane (m.in. imię i nazwisko Nabywcy, adres korespondencyjny Nabywcy, adres e-mail Nabywcy, potwierdzić pełnoletniość Nabywcy), zaakceptować Regulamin i udzielić odpowiednich zgód na kontakt i przetwarzanie danych osobowych oraz wybrać wartość Karty podarunkowej wyłącznie spośród następujących wartości: 300 zł (trzysta złotych), 500 zł (pięćset złotych), 1000 zł (jeden tysiąc złotych), 1500 zł (jeden tysiąc pięćset złotych), 2500 zł (dwa tysiące pięćset złotych), 3500 zł (trzy tysiące pięćset złotych), 4500 zł (cztery tysiące pięćset złotych).
3. Płatność za kartę podarunkową możliwa jest wyłącznie metodą PayU. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza Nabywca zostanie przekierowany na stronę wybranego przez Nabywcę banku. Po zalogowaniu się do banku dane do płatności zostaną wypełnione automatycznie. Nabywca powinien sprawdzić poprawność danych i zatwierdzić przelew. Po dokonaniu płatności Nabywca otrzyma potwierdzenie transakcji na adres e-mail podany w formularzu. Realizacja potwierdzonego zamówienia rozpocznie się po zatwierdzeniu transakcji przez PayU.

4. W przypadku braku wpłynięcia środków za Kartę podarunkową w ciągu 5 dni kalendarzowych, zamówienie na kartę podarunkową zostaje anulowane, a Nabywca może ponownie powtórzyć procedurę zamówienia poprzez ponowne wypełnienie formularza.
5. Opłacona Karta podarunkowa zostanie przygotowana, opakowana w pudełko prezentowe i przesłana do Nabywcy za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres korespondencyjny podany w formularzu w terminie do 7 dni od otrzymania płatności przez PBKM.
6. Faktura za opłaconą w terminie Kartę podarunkową będzie przesłana do Nabywcy w formie elektronicznej i przesłana na adres e-mail Nabywcy w terminie do 7 dni od wpłynięcia zapłaty za Kartę podarunkową lub zostanie wysłana (nadana) w terminie do 7 dni od daty wpłynięcia zapłaty za kartę podarunkową w formie papierowej, w przypadku braku udzielenia zgody na formę elektroniczną.
7. Karta podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części.
8. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do PBKM z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Karty podarunkowej, czy utraty jej ważności zgodnie z pkt. V poniżej.
9. Data ważności wynosi 275 dni od dnia zakupu, a data końcowa jej obowiązywania zakomunikowana będzie mailowo lub wraz z informacją dołączoną do Karty podarunkowej.
10. PBKM ponosi koszty dostawy Karty podarunkowej na adres Nabywcy, o ile adres ten jest na terenie Polski. W przypadku zakupu karty podarunkowej przez Nabywcę, który wskaże zagraniczny adres dostawy, Nabywca poniesie zryczałtowane koszty dostawy Karty podarunkowej w kwocie 120 zł.

III. Zasady korzystania z karty podarunkowej

1. Po zakupie Karty podarunkowej Nabywca może zostać Użytkownikiem, albo przekazać Kartę podarunkową dowolnemu Użytkownikowi. Użytkownik może wykorzystać Kartę podarunkową do opłacenia nią Usługi. Brak jest możliwości użycia Karty podarunkowej do zapłaty za Usługę, za którą Użytkownik zapłacił uprzednio bez użycia Karty podarunkowej.
2. W przypadku, gdy cena Usługi, zakupionej przy wykorzystaniu Karty podarunkowej jest wyższa, niż aktualna wartość nominalna Karty podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności określonych w umowie na Usługę.
3. Użytkownik może posługiwać się Kartą podarunkową na zakup Usługi do skończenia jej terminu ważności.
4. Przy dokonywaniu zakupu Usługi Użytkownik może wykorzystać więcej niż jedną Kartę podarunkową, jeżeli dysponuje ich większą liczbą.
5. Jeżeli cena zakupionej Usługi jest wyższa od wartości nominalnej Karty podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pośrednictwem metod płatności określonych w Umowie.
6. Jeżeli wartość użytej Karty lub kilku Kart podarunkowych jest większa niż łączna wartość Usługi, nadpłata będzie zwrócona Użytkownikowi. Faktura za zakupioną Kartę podarunkową, której wartość nie została w całości wykorzystana zostanie odpowiednio skorygowana i dostarczona do Nabywcy.
7. Wszelkie obowiązujące w PBKM promocje w zakresie zmian wartości Opłaty podstawowej będą brane pod uwagę przy realizacji Karty podarunkowej.
8. Aby zakupić Kartę podarunkową Nabywca powinien:

- a) Wypełnić formularz zgłoszeniowy na stronie www.lp.pbkm.pl/Karta-podarunkowa
 - b) Dokonać przelewu za Kartę podarunkową metodą PayU,
 - c) Przekazać Kartę podarunkową Użytkownikowi w terminie jego ważności wraz z informacją o treści Regulaminu.
7. Aby zrealizować Kartę podarunkową Użytkownik zawierając Umowę na Usługę z PBKM za pośrednictwem przedstawiciela PBKM zobowiązany jest poinformować go o otrzymanej Karcie podarunkowej i jej wartości. Jeśli Użytkownik zawiera Umowę na Usługę sam, tj. bez pośrednictwa przedstawiciela PBKM, musi przesłać informację, że zawarł Umowę i posiada Kartę podarunkową na adres e-mail: biuro@pbkm.pl podając numer zawartej Umowy oraz kod Karty podarunkowej.
8. PBKM ma prawo odmówić realizacji Karty podarunkowej w następujących przypadkach:
- a) upływu terminu ważności Karty podarunkowej;
 - b) uszkodzenia Karty podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego kodu zapisanego na nim.

IV. Kontakt i reklamacje

1. Wszelkie pytania dotyczące Karty podarunkowej należy kierować na adres e-mail biuro@pbkm.pl lub poprzez kontakt telefoniczny pod numerem +48 22 436 40 50
2. Reklamacje i zapytania mogą być także składane mailowo na adres: biuro@pbkm.pl lub pisemnie na adres biura PBKM, z dopiskiem „Karta podarunkowa”.
3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Karty podarunkowej będą rozpatrywane przez PBKM w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.

V. Zwrot środków, brak realizacji Usługi

1. Zwrot zakupionej Karty podarunkowej jest możliwy, jeżeli nie została zawarta Umowa Użytkownika na Usługę lub Użytkownik od niej odstąpił zgodnie z zapisami Umowy lub Nabywca/Użytkownik nie wykorzystał Karty podarunkowej w terminie jej ważności. W celu procedowania zwrotu środków za Kartę podarunkową Nabywca lub Użytkownik (jeżeli została już przekazana do dyspozycji Użytkownika) wysła wiadomość mailową na adres biuro@pbkm.pl z wnioskiem o zwrot środków w związku z brakiem wykorzystania Karty podarunkowej. Zwrot środków będzie procedowany w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia i będzie procedowany na konto wskazane przez Nabywcę lub Użytkownika. Zwrot Karty podarunkowej w przypadku opisanym w zdaniu 1 jest możliwy wyłącznie w terminie jej ważności lub do 14 dni po upływie jej ważności. W każdym przypadku przekazania do dyspozycji Użytkownika Karty podarunkowej ewentualny zwrot środków będzie procedowany na konto wskazane przez Użytkownika.
2. Jeżeli Użytkownik przystąpi do Umowy, wykorzysta Kartę podarunkową, a Usługa z przyczyn opisanych w Umowie nie zostanie zrealizowana lub zostanie zrealizowana w części (np. brak pozyskania Materiału biologicznego, zakażenie Materiału biologicznego i rezygnacja z Usługi przez Użytkownika), pełna lub częściowa wartość Karty podarunkowej (jeżeli Umowa przewiduje zmianę/częściowy zwrot Opłaty podstawowej) zostanie zwrócona na konto Użytkownika, wskazane przez Użytkownika jako właściciela Karty podarunkowej, a Nabywcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kwoty za Kartę podarunkową.

3. W przypadku braku wykorzystania Karty podarunkowej w terminie jej ważności i braku zgłoszenia roszczenia o zwrot środków za zakup Karty podarunkowej w terminie do 14 dni po upływie jej ważności PBKM nie będzie zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek środków za zakup Karty podarunkowej.

VI. Prawo do odstąpienia od umowy zakupu Karty podarunkowej

1. W ciągu 14 dni od otrzymania Karty podarunkowej Nabywca, będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego, może odstąpić od umowy zakupu Karty podarunkowej i zrezygnować z realizacji zakupu Karty podarunkowej bez podania przyczyn zawiadamiając o tym PBKM na adres spółki lub na adres e-mail biuro@pbkm.pl
2. Powyższe uprawnienie nie przysługuje w przypadku, w którym Usługa objęta Karty podarunkowej została już zgłoszona do realizacji (zawarcie Umowy na Usługę przez Użytkownika).
3. W przypadku odstąpienia od umowy zakupu Karty podarunkowej PBKM zobowiązuje się do zwrotu dokonanych przez Nabywcę płatności, pod warunkiem przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu Karty podarunkowej i odesłania Karty podarunkowej na koszt Nabywcy lub Użytkownika wraz z tym oświadczeniem.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zakupu Karty podarunkowej można złożyć według poniższego wzoru:

Miejscowość, data

Imię i nazwisko Nabywcy

Adres Nabywcy

Polski Bank Komórek Macierzystych SA

Aleja Jana Pawła II 29

00-867 Warszawa

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

**Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy
zakupu Karty podarunkowej zawartej w dniu Podpis
Nabywcy**

5. Wszelkie zwroty płatności w przypadku odstąpienia od umowy zakupu Karty podarunkowej będą dokonywane na nr konta podany przez Nabywcę.

VII. Postanowienia końcowe

1. Nabywca/Użytkownik przed dokonaniem zakupu Karty podarunkowej ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji.
2. Wydanie Karty podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
3. Karty podarunkowe w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie są elektronicznym instrumentem płatniczym, ani elektroniczną kartą płatniczą. Karta podarunkowa jest dokumentem uprawniającym do uzyskania określonego Regulaminem świadczenia.
4. PBKM zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez PBKM.
5. W zakresie korzystania z Usług zastosowanie mają zapisy Umowy i innych dokumentów zatwierdzanych przy zawieraniu Umowy z PBKM.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 10.03.2022 r.